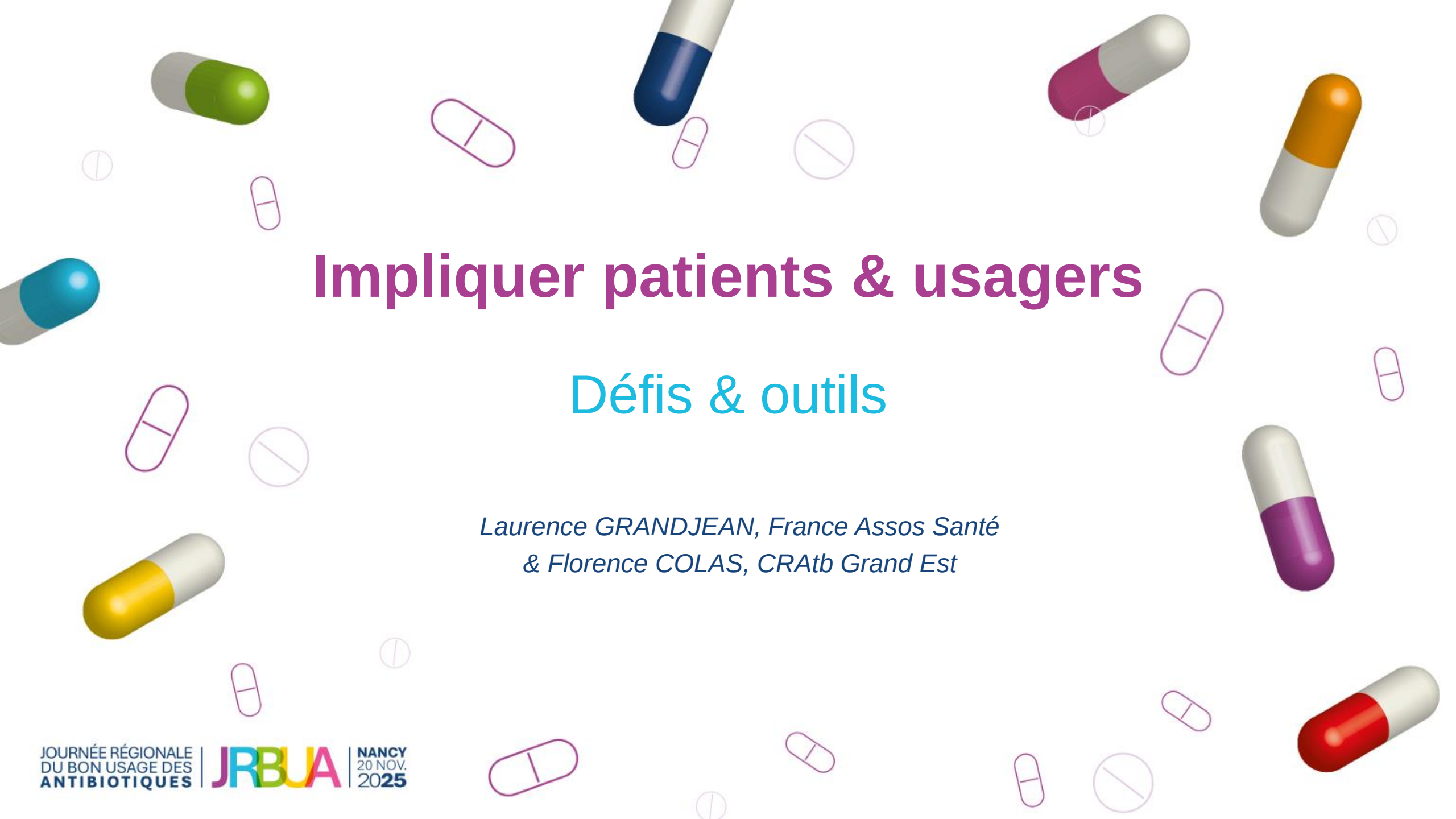




Impliquer patients & usagers

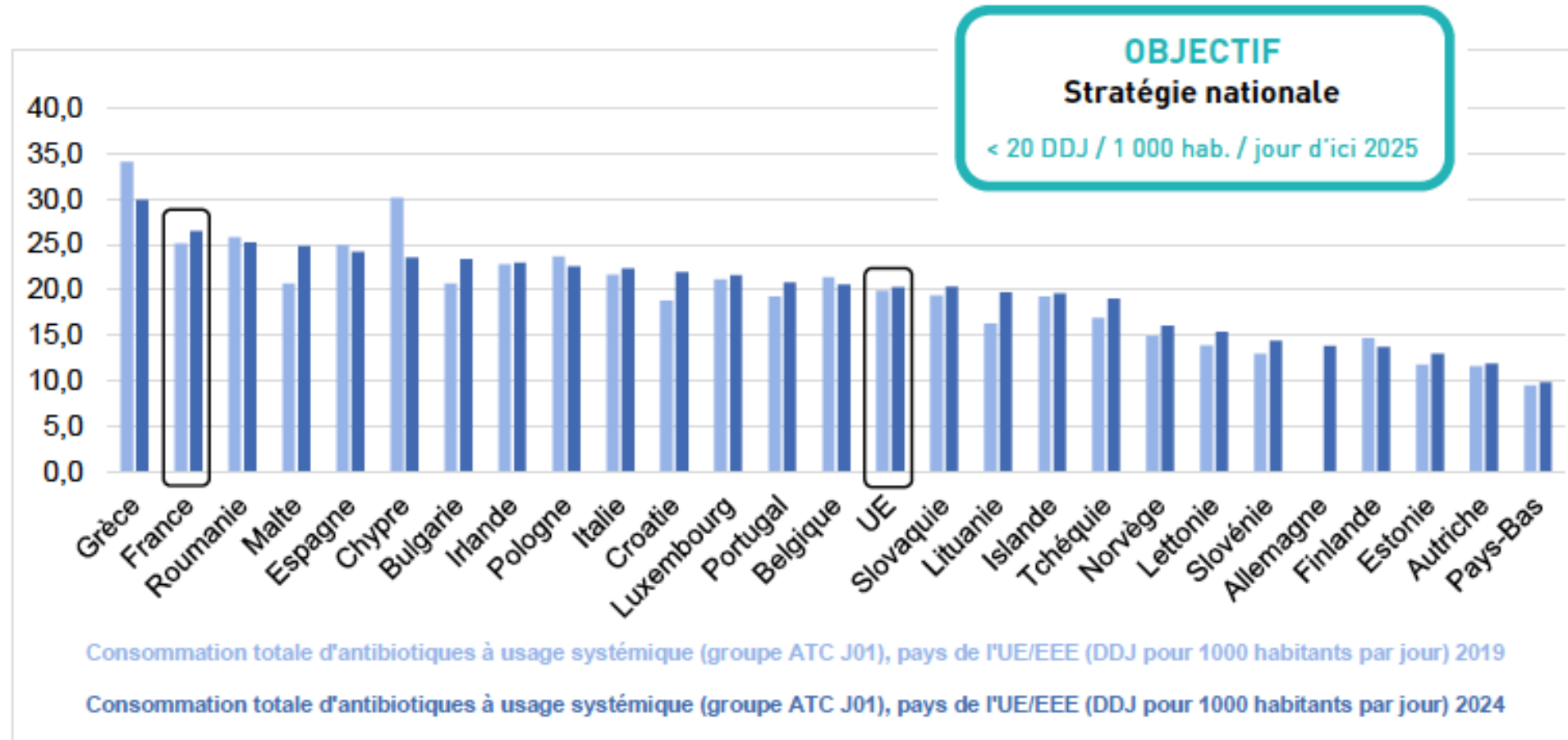
Défis & outils

*Laurence GRANDJEAN, France Assos Santé
& Florence COLAS, CRAth Grand Est*

Contexte national



FIGURE 4. Consommation d'antibiotiques : place de la France en Europe.
Santé humaine, années 2019 et 2024



Source : ESAC-Net via ANSM/EPI-PHARE / Santé publique France

La France est maintenant le 2^{ème} pays le plus consommateur d'antibiotiques en Europe (surconsommation due au secteur de ville)

<https://www.santepubliquefrance.fr/recherche/#search=antibiotique>

Contexte en Grand Est

Le CRAtb Grand Est AntibioEst a pour mission de sensibiliser les usagers au bon usage des antibiotiques, pour que chacun puisse agir



L'Est Républicain 19/11/2024

Consommation en antibiotiques encore trop élevée
Risque d'effets indésirables
Risque d'impasse thérapeutique lié à l'antibiorésistance

L'Est Républicain, 26/10/2025

Lorraine Un Mosellan se retrouve invalide après la prise d'un antibiotique

Luc François a posé son bagage chez ses parents à Jœuf. Il est aujourd'hui cloué dans un fauteuil roulant. Il y a un peu plus d'un an, ce jeune homme de 34 ans était en pleine forme. Sportif, engagé dans une carrière de médiateur scientifique, sa vie a basculé après une prise de ciprofloxacine, un antibiotique aux effets indésirables lourds de la famille des fluoroquinolones.

Jusqu'à ce 18 juillet 2024, tout allait plutôt bien pour Luc François. Sportif, engagé dans une carrière de médiateur scientifique, le jeune homme de 34 ans n'avait jamais eu de souci de santé particulier. Il est à la veille de partir en vacances. Mais avant de boucler sa valise, une suspicion d'infection urinaire le conduit chez son médecin traitant.



Luc François, 34 ans, victime d'une prise d'antibiotique de la famille des fluoroquinolones. Photo DR

sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) après plusieurs signalements et une restriction des recommandations de leur homologation américaine, la Food and Drug Administration (FDA).

Effets indésirables
Il faut dire que les effets indésirables de ces fluoroquinolones, indispensables par ailleurs pour combattre certaines bactéries, ne sont pas mineurs et leur liste est longue. Dans une notice publiée en 2022 et actualisée en 2023 par l'ANSM, il est écrit noir sur blanc que, bien que « très rares », ils peuvent être « graves, invalidants, persistants et potentiellement irréversibles, touchant notamment les muscles, les articulations et le système nerveux (neuropathie périphérique) ».

Bien que leur consommation



• NOUVEL ÉPISODE PODCAST

6^e Journée Régionale du Bon Usage des Antibiotiques

Actus à Nancy et Ailleurs - radio Fajet

13 nov. • 6 min 22 s



Questions que se posent « couramment » les usagers/patients

- *Comment savoir si mon infection est bactérienne ou virale ?*
- *TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostique) : l'exemple de l'angine et de la cystite en officine, y en a-t-il d'autres ?*
- *J'ai de la fièvre et autres symptômes associés, courbatures, fatigue, douleurs diffuses ou points précis... Comment savoir si j'ai besoin d'antibiotique ?*
- *Mon affection sans doute virale ne cède pas avec un traitement des symptômes qui persistent, voire s'intensifient, quelle est la conduite à tenir ?*
- *De nouvelles recommandations de la HAS informent sur la durée de prises des antibiotiques, que pouvez-vous nous dire à ce propos ?*
- *DAU (Dispensation d'Antibiotiques à l'Unité)... pour quoi faire ?*
- *Une seule santé... de quoi parle-t-on ?*
- *Comment et où m'informer de façon fiable et claire en tant que patient ou usager ?*
- *Quels sont les freins et leviers d'action ?*



TROD ? Comment savoir si mon infection est bactérienne ou virale ?

Les tests rapides d'orientation diagnostique (TROD) des angines permettent de vérifier l'origine virale ou bactérienne d'une angine en quelques minutes, grâce à un prélèvement de gorge réalisé par un médecin ou un pharmacien. Ces tests permettent donc de décider si la prescription d'antibiotiques s'avère nécessaire.

- Informer sur les TROD angine et cystite au cabinet médical et en officine de ville
- Enquête nationale en cours auprès des pharmaciens d'officine et des patients



Le test rapide angine, un outil indispensable de lutte contre l'antibiorésistance

<https://sante.gouv.fr/prevention-en-sante/les-antibiotiques-des-medicaments-essentiels-a-preserver/des-politiques-publiques-pour-preserver-l-efficacite-des-antibiotiques/article/tests-rapides-orientation-diagnostiques-trod>

JOURNÉE RÉGIONALE
DU BON USAGE DES
ANTIBIOTIQUES | JRBUA | NANCY
20 NOV.
2025



A destination des pharmaciens

Enquête

TROD ANGINE ET CYSTITE
EN OFFICINE

R-CRAtb
Réseau des Centres Régionaux
en Antibiothérapie

Environ 5 minutes

CRAtb
Centre Régional
en Antibiothérapie
Île-de-France

Enquête à destination des pharmaciens

A destination des patients

Enquête

TROD* ANGINE ET CYSTITE
EN PHARMACIE

*Test Rapide d'Orientation Diagnostique

R-CRAtb
Réseau des Centres Régionaux
en Antibiothérapie

Moins de 3 minutes

CRAtb
Centre Régional
en Antibiothérapie
Île-de-France

Enquête à destination des patients

Infection bactérienne ou virale ?

- Infection virale : comment vous soignez ?
- Pourquoi n'avez-vous pas besoin d'un antibiotique aujourd'hui ?
- Durée habituelle des principaux symptômes ?
- Ressources
 - Ordonnance de non-prescription
 - Espace Antibio'Malin



https://www.ameli.fr/sites/default/files/Documents/2022288_AntibiotiquePatient_v4_0.pdf

<https://www.sante.fr/antibiomalin-pour-savoir-comment-bien-utiliser-les-antibiotiques>



DATE : / /
 NOM DU PATIENT :

CACHET MÉDECIN

Pourquoi n'avez-vous pas besoin d'un antibiotique aujourd'hui ?

Le rhume (rhinopharyngite), la grippe, la bronchite aiguë et la plupart des otites et des angines sont de nature virale et guérissent donc sans antibiotiques.

	MALADIE	DURÉE HABITUELLE DES PRINCIPAUX SYMPTÔMES
☒	 RHINOPHARYNGITE (RHUME) • <i>Toujours virale.</i>	• Fièvre : 2-3 jours. • Nez qui coule (sécrétions de couleur blanche, jaune ou verte), nez bouché : 7-12 jours. • Toux : 1 à 3 semaines.
☐	 GRIPPE • <i>Infection virale.</i>	• Fièvre, courbatures : 2-4 jours. • Toux : 2-3 semaines. • Fatigue : plusieurs semaines.
☐	 ANGINE VIRALE • <i>Test diagnostique rapide de recherche de streptocoque négatif.</i>	• Fièvre : 2-3 jours. • Mal à la gorge : 7 jours.
☐	 BRONCHITE AIGUË • <i>Quasiment toujours virale.</i> • <i>Les toux grasses avec des sécrétions jaunes ou verdâtres font partie de l'évolution naturelle de la maladie.</i>	• Fièvre : 2-3 jours. • Toux : 2-3 semaines.
☐	 OTITE AIGUË • <i>Après l'âge de 2 ans, guérit le plus souvent sans antibiotiques.</i>	• Fièvre, douleur : 3-4 jours.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR SOULAGER VOS SYMPTÔMES

- Buvez suffisamment : vous ne devez pas avoir soif.
- Adaptez votre activité physique, cela aide votre corps à guérir.
- Il existe des médicaments contre la fièvre ou la douleur. Suivez la prescription de votre médecin ou demandez conseil à votre pharmacien.

i Si vous avez de la fièvre (température > 38,5°C) durant plus de 3 jours, ou si d'autres symptômes apparaissent, ou que votre état de santé ne s'améliore pas, vous devez reconsulter votre médecin.

• Les bactéries résistantes aux antibiotiques peuvent être la cause d'infections difficiles à guérir, et vous pouvez aussi les transmettre à vos proches.

En prenant un antibiotique uniquement lorsque c'est indispensable, vous contribuez à prévenir l'apparition de bactéries résistantes aux antibiotiques.

i Ce document est adapté à votre cas. Ne le donnez pas à quelqu'un d'autre, même en cas de symptômes identiques. Plus d'informations sur Antibio'Malin.fr

Durées d'antibiothérapie raccourcies



RECOMMANDER LES BONNES PRATIQUES

SYNTHÈSE

Choix et durées d'antibiothérapie préconisées dans les infections bactériennes courantes

Validée par le Collège le 15 juillet 2021
Mise à jour décembre 2024

Cette fiche de synthèse mentionne l'antibiothérapie de 1ere intention et sa durée préconisée dans les infections bactériennes courantes de ville.

Pour la majorité des infections bactériennes courantes, 7 jours maximum d'antibiothérapie suffisent

Infections urinaires de la femme

Cystite aiguë simple (aucun facteur de risque de complication)	
fosfomycine-trométamol	Prise unique
Cystite aiguë à risque de complications (au moins 1 facteur de risque)	
Traitement probabiliste (adaptation secondaire systématique à l'antibiogramme) nitrofurantoïne ¹	7 jours
Traitement adapté à l'antibiogramme amoxicilline	7 jours

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2024-08/choix_et_durees_dantibiotherapie_synthese_actualisation_aout_2024_mel_v2.pdf



DAU : késako ?

- DAU = « **Dispensation à l'unité** » ou « **Délivrance à l'unité** »
- Délivrer au patient le **nombre exact d'unités prescrites**

Assurer le **bon usage** des médicaments

Mieux **gérer les pénuries** de médicaments

Contribuer à **réduire le gaspillage** des médicaments

Lutter contre l'**antibiorésistance**



Conseils aux patients en pharmacie de ville

Les bonnes pratiques

- Accompagnement et conseils
- Antibiotiques et prise d'alcool ?
- Médicaments et repas ?
- Antibiotiques et effets indésirables ?
- Risques liés aux fluoroquinolones ?
- Impacts sur le microbiote
- Est-il toujours nécessaire de prendre des antidiarrhéiques et/ou des pro/prébiotiques ?

ansm
Agence nationale de sécurité du médicament
et des produits de santé

Domaine médical ▾

Produit de santé ▾

Les médicaments et moi

Qui sommes-nous ? About us

Actualités



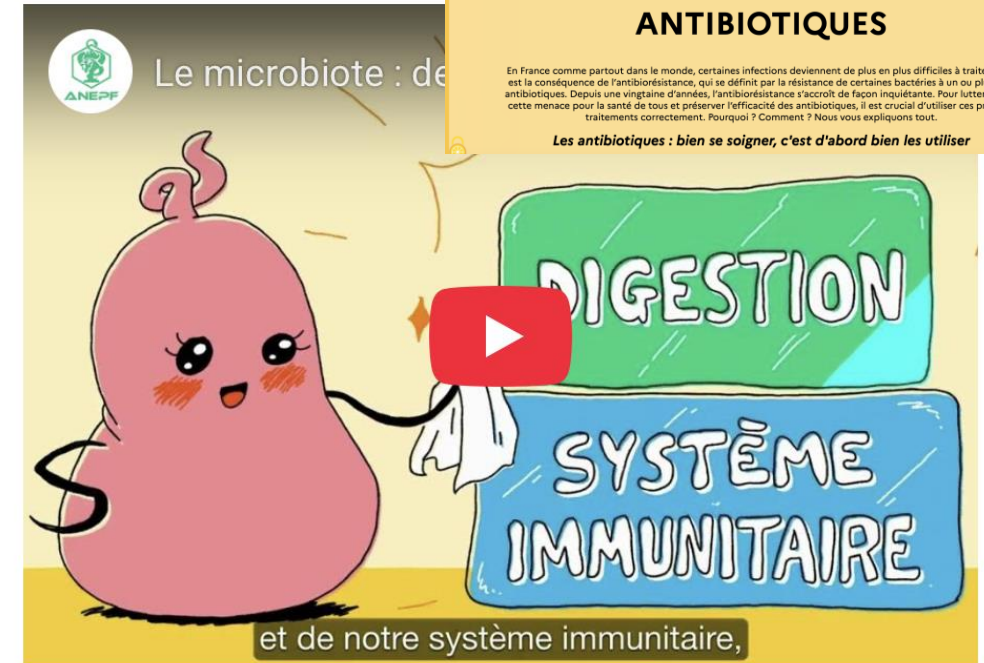
< Retour

DOSSIERS THÉMATIQUES > LES ANTIBIOTIQUES > FLUOROQUINOLONES

Fluoroquinolones

PUBLIÉ LE 20/10/2022 - MIS À JOUR LE 18/10/2023

JOURNÉE RÉGIONALE
DU BON USAGE DES
ANTIBIOTIQUES | **JRBUA** | NANCY
20 NOV.
2025



L'antibiorésistance | Playlist de 4 vidéos de l'ANEPF x
PROMISE

<https://www.antibioest.org/antibioest-grand-public/>

<https://ansm.sante.fr/dossiers-thematiques/les-antibiotiques/fluoroquinolones>



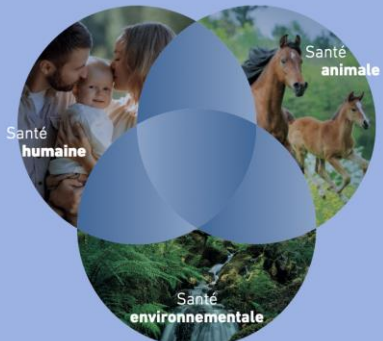
Concept One Health « Une seule santé »

ANTIBIO : ÇA RÉSISTE...

Tous concernés, tous actifs !

Prévention
de la résistance
aux antibiotiques :
une démarche
« Une seule santé »

Novembre 2025



https://amr-promise.fr/files/2025/11/Antibio-PROMISE_screen_00accueil.png

<https://www.santepubliquefrance.fr/recherche/#search=antibiotique>

Freins

Quelles craintes ? Quelles incompréhensions ?

- Peur des antibiotiques et des vaccins chez certains patients
- Bien expliquer que c'est la bactérie qui résiste, pas le patient
- Antibiotiques génériques versus princeps : efficacité, coût, tolérance, assimilation
- Conseils : souligner l'importance de l'accompagnement et du devoir d'information, au moment de la prescription (rôle du médecin, du chirurgien-dentiste et de la sage-femme) et au moment de la dispensation (rôle du pharmacien)
- Association antibiotiques et risques avec d'autres médicaments



Leviers

Comment et où m'informer de façon fiable et claire en tant que patient ou usager ?

- Informer mieux patients et usagers
 - Antibio'Malin
<https://www.sante.fr/antibiomaline-pour-savoir-comment-bien-utiliser-les-antibiotiques>
 - Vidéos courtes 90'' créées par l'ANEPF en novembre 2024 disponibles sur
<https://www.antibioest.org/antibioest-grand-public/>
 - Projet en cours « Visages de l'antibiorésistance » porté par PROMISE, MATIS et le réseau des CRAtb
 - <https://www.antibioest.org/antibioest-grand-public/>
- Presse quotidienne régionale, conférences grand public, interventions en pharmacies, centres commerciaux ?



ANTIBIOMALIN : POUR SAVOIR COMMENT BIEN UTILISER LES ANTIBIOTIQUES

En France comme partout dans le monde, certaines infections deviennent de plus en plus difficiles à traiter. Telle est la conséquence de l'antibiorésistance, qui se définit par la résistance de certaines bactéries à un ou plusieurs antibiotiques. Depuis une vingtaine d'années, l'antibiorésistance s'accroît de façon inquiétante. Pour lutter contre cette menace pour la santé de tous et préserver l'efficacité des antibiotiques, il est crucial d'utiliser ces précieux traitements correctement. Pourquoi ? Comment ? Nous vous expliquons tout.

Les antibiotiques : bien se soigner, c'est d'abord bien les utiliser



Discussion

La parole est à la salle...

- **Du bon sens**
- Besoin d'informations claires, complètes, accessibles, compréhensibles, fiables et vérifiées & d'un **engagement fort des usagers**
- **Transmettre les bons messages**
 - Pas d'antibiotique pour traiter une infection virale
 - Pas d'automédication, bonne observance (dose et durée)
 - Rapporter le surplus d'antibiotiques à la pharmacie
 - La vaccination protège des infections
 - Mais aussi les règles d'hygiène de base : lavage des mains, port du masque...

Merci pour vos questions et suggestions

