

« Bons/mauvais » usages des antibiotiques : regards sociologiques

JOËLLE KIVITS, 19 NOVEMBRE 2019



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



ÉCOLE DE
SANTÉ PUBLIQUE



Bon usage des antibiotiques... quel(s) regard(s) sociologique(s) ?

- Thématique « complexe » qui appelle différentes lectures sociologiques : quelle(s) entrée(s) conceptuelles ?
- Thématique qui appelle un positionnement
 - Centré vers l'action pour les professionnels et la recherche « en santé » => amélioration des pratiques
 - Centré vers l'interprétation de faits observés pour les sciences sociales => sans nécessaire proposition d'action...
- Enjeu : déconstruire
 - Pour voir autrement le *médicament* « *antibiotique* », et les usages (multiples, variables, dynamiques) qui l'entourent
 - et fournir du matériel de réflexion pour l'action



Matériel...

1. Littérature en sciences sociales

- Littérature récente autour de l'antibiorésistance
- Antibiotiques et usages => illustratifs de thèmes classiques en sociologie dont la relation médecin-patient ou l'identité professionnelle
- Objectif : *se détacher d'une lecture comportementaliste*

2. Résultats d'une **étude qualitative** menée dans le cadre des travaux d'Antibiovac

SOCIOLOGY OF HEALTH & ILLNESS

HOME | ABOUT | CONTRIBUTE | BROWSE

Beyond behavior

VIRTUAL SPECIAL ISSUE

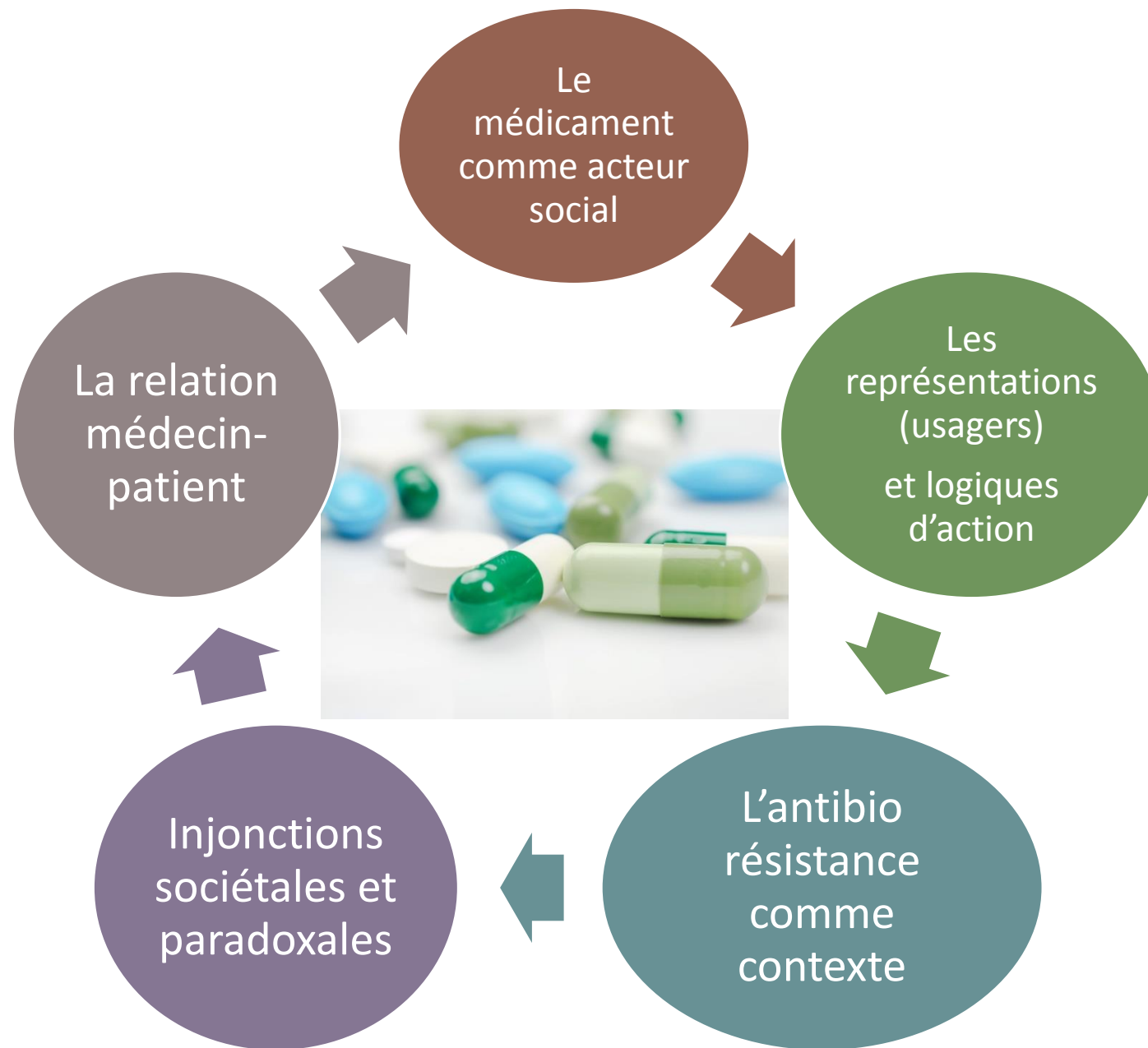
Beyond behavior? Institutions, interactions and inequalities in the response to antimicrobial resistance

Dr Catherine Will, School of Law, Politics and Sociology, Freeman Building G44, University of Sussex, BN1 9QE. Tel: 01273 678449. c.will@sussex.ac.uk

What are the user perception of antibiotic resistance?

Anais Essilini¹, Joëlle Kivits¹, Frédéric Caron¹, Jean-Marc Boivin¹, Nathalie Thilly^{1,2}, Céline Pulcini^{1,3}

¹ Université de Lorraine, APEMAC, Nancy, France
² CHRU-Nancy, Plateforme d'Aide à la Recherche Clinique, Nancy, France
³ CHRU-Nancy, Service des maladies infectieuses et tropicales, Nancy, France



1. Avant l'antibiotique, le médicament...

- Le médicament a un rôle qui n'est pas que thérapeutique mais social
 - En lien avec la relation médecin-patient
 - Analyse socio-anthropologique (Fainzaing, 2001)
 - Encadrement socio-culturel du médicament
 - Différencié selon les cultures (Fainzaing analyse cela selon la religion)
 - Poids de l'écrit et de l'ordonnance
 - Reproduction d'une relation d'autorité
 - Symbolique du médicament et du discours entourant les usages
 - Exemple des usages détournées => reproduction d'un discours médical (Thoër, 2011)
 - Le médicament comme objet médiateur matérialisé par l'ordonnance



Médicaments
et société

Sylvie Fainzaing

Ethnologie
Controverses

puf

1. Avant l'antibiotique, le médicament...



Médicaments
et société

Sylvie Fainzang

Ethnologie
Controverses

puf

Extrait - FG 3

P3 : Moi le médecin la première fois que je suis allé le voir il m'a rempli une ordonnance, je lui ai dit vous savez, moi si vous me dites que la nature va me soigner et que mon ordonnance est vide ça me va très bien et depuis il me donne beaucoup moins de traitements

P4 : Mais ça c'est du psychologique aussi c'est-à-dire moi c'est vrai que les antibiotiques, après moi ça m'arrive d'utiliser une crème antibiotique c'est assez rare et le truc c'est que souvent il y a aussi cet aspect psycho quand on sort du médecin, on a une ordonnance avec des trucs écrits ah ça va beaucoup mieux et ça marche aussi pour les enfants

P3 : Même quand on appelle une fois qu'on a raccroché ça va beaucoup mieux

P4 : Avec l'ordonnance vide on ne se sent pas bien, on se sent moins guéri que lorsqu'on a une ordonnance, la prescription elle a déjà l'aspect...

P3 : Ça dépend des gens moi ça me rend malade de voir une ordonnance, j'me dis si j'ai tout ça c'est que je dois être vraiment malade

2. Représentations d'usagers autour de l'antibiotique

Etude qualitative sur la perception
de l'antibiorésistance par des
usagers

- 8 focus groupes (FG)
- 4 FG avec parents ayant de
jeunes enfants / 4F avec des
seniors
- Avril 2018 – Mai 2019

*Entretiens menés par Frédéric
Caron, Anaïs Essilini, Charlotte
Decroix et Joëlle Kivits*

- Représentations sociales de la santé (Herzlich, 1969) :
 - Herzlich, 1969
 - « Perceptions » que l'individu élabore au sujet de la santé et de la maladie et le « sens » qu'elles prennent pour lui
 - Existence de conceptions de la santé et de la maladie indépendantes du savoir médical
 - Elaboration personnelle et sociale : l'individu dans son contexte
 - Moscovisci (*cité par Fischer et Tarquinio, 2006*) :
 - contenu des compréhensions du monde quotidien, c'est-à-dire les idées qui circulent dans une société et qui constituent ce que l'on appelle le "sens commun"
- Des connaissances sur les antibiotiques :
 - Partielles...

2. Représentations d'usagers autour de l'antibiotique

Etude qualitative sur la perception de l'antibiorésistance par des usagers

- 8 focus groupes (FG)
- 4 FG avec parents ayant de jeunes enfants / 4F avec des seniors
- Avril 2018 – Mai 2019

Entretiens menés par Frédéric Caron, Anaïs Essilini, Charlotte Decroix et Joëlle Kivits

P6 : Le corps qui réagit, le corps qui réagit à la prise d'antibiotiques et qui développe une résistance à force d'en prendre

Int : Et donc c'est quoi qui résiste, qui résisterait ?

P6 : A ce moment le corps ne résiste plus au médicament

Int : Hmm, d'accord

P6 : Le corps, enfin le corps s'est habitué à la prise d'antibiotiques

P5 : Il répond plus en fait

ORIGINAL RESEARCH

'The Body Gets Used to Them': Patients' Interpretations of Antibiotic Resistance and the Implications for Containment Strategies

Lucy Brookes-Howell, BA (Hons) PhD¹, Glyn Elwyn, BA MB BCH MRCP MSc FRCGP PhD², Kerenza Hood, BSc PhD CStat¹, Fiona Wood, BA MSc PhD², Lucy Cooper, BSc, PGCert, MSc³, Herman Goossens, MD PhD⁴, Margareta Ieven, PhD⁴, and Christopher C Butler, BA MB ChB DCH FRCGP CCH MD Hon FFPHM²

¹South East Wales Trials Unit (SEWTU), Department of Primary Care and Public Health, School of Medicine, Cardiff University, Cardiff, Wales, UK; ²Department of Primary Care and Public Health, School of Medicine, Cardiff University, Cardiff, Wales, UK; ³Health Research, Institute of Psychology, Health & Society, University of Liverpool, Liverpool, England, UK; ⁴University of Antwerp-Campus, Drie Eiken, Vaccine & Infectious Disease Institute - Laboratory of Medical Microbiology, University Hospital Antwerp, Antwerp, Belgium.

BACKGROUND: Interventions promoting evidence based antibiotic prescribing and use frequently build on the concept of antibiotic resistance but patients and clinicians may not share the same assumptions about its meaning.

KEY WORDS: antibiotic resistance; primary health care; qualitative research; patient beliefs.

J Gen Intern Med 27(7):766-72

DOI: 10.1007/s11606-011-1916-1

© Society of General Internal Medicine 2011

2. Représentations d'usagers autour de l'antibiotique

Etude qualitative sur la perception
de l'antibiorésistance par des
usagers

- 8 focus groupes (FG)
- 4 FG avec parents ayant de
jeunes enfants / 4F avec des
seniors
- Avril 2018 – Mai 2019

*Entretiens menés par Frédéric
Caron, Anaïs Essilini, Charlotte
Decroix et Joëlle Kivits*

- Représentations sociales de la santé (Herzlich, 1969) :
 - Herzlich, 1969
 - « Perceptions » que l'individu élabore au sujet de la santé et de la maladie et le « sens » qu'elles prennent pour lui
 - Existence de conceptions de la santé et de la maladie indépendantes du savoir médical
 - Elaboration personnelle et sociale : l'individu dans son contexte
 - Moscovisci (*cité par Fischer et Tarquinio, 2006*) :
 - contenu des compréhensions du monde quotidien, c'est-à-dire les idées qui circulent dans une société et qui constituent ce que l'on appelle le "sens commun"»
- Des connaissances sur les antibiotiques :
 - Partielles... (idem littérature internationale)
 - **Mais situées dans un contexte personnel élaboré => Tous les participants font état d'expériences de prise d'antibiotiques dans lesquelles ils ancrent leurs connaissances**

2. Représentations d'usagers autour de l'antibiotique

Etude qualitative sur la perception
de l'antibiorésistance par des
usagers

- 8 focus groupes (FG)
- 4 FG avec parents ayant de
jeunes enfants / 4F avec des
seniors
- Avril 2018 – Mai 2019

*Entretiens menés par Frédéric
Caron, Anaïs Essilini, Charlotte
Decroix et Joëlle Kivits*

- L'antibiotique est le médicament qui permet de guérir
« vite »
 - Les antibiotiques sont perçus comme les médicaments qui
« guérissent » par rapport à d'autres médicaments qui « ne
guérissent pas »
 - Peut mener
 - à la demande de prescription
 - À l'automédication (« *on a des fonds de bouteilles, des restes de
médicaments, c'est pas bien mais ça m'est arrivé...* »)
- Attente sociale...

2. Représentations d'usagers autour de l'antibiotique

Etude qualitative sur la perception
de l'antibiorésistance par des
usagers

- 8 focus groupes (FG)
- 4 FG avec parents ayant de
jeunes enfants / 4F avec des
seniors
- Avril 2018 – Mai 2019

*Entretiens menés par Frédéric
Caron, Anaïs Essilini, Charlotte
Decroix et Joëlle Kivits*

- L'antibiotique est le médicament qui permet de guérir
« vite »
 - Les antibiotiques sont perçus comme les médicaments qui
« guérissent » par rapport à d'autres médicaments qui « ne
guérissent pas »
 - Peut mener
 - à la demande de prescription
 - À l'automédication (« on a des fonds de bouteilles, des restes
de médicaments, c'est pas bien mais ça m'est arrivé... »)
- Attente sociale...

Extrait - FG 2

P2 : Je vous rejoins tout à fait, il y a des moments où j'ai dit non, non il faut
que j'aïlle travailler [...] On disait faut qu'on soit demain au travail

Extrait - FG 8

P4 : Il faut retourner au boulot et mettre les enfants à l'école [...] Les
antibiotiques sont la solution la plus rapide

4. Un contexte : l'antibiorésistance

- Prise de conscience sociale et politique
- Médiatisation

20 MINUTES **SANTÉ** La résistance aux antibiotiques pourrait tuer plus que le cancer en 2050

ACCUEIL > SANTÉ

Entre usage abusif ou inadapté, l'antibiorésistance pourrait tuer plus que le cancer en 2050

MEDOCS L'antibiorésistance ne cesse de grimper et représente un problème majeur de santé publique mondiale

Anissa Boumediene | Publié le 18/11/19 à 07h05 — Mis à jour le 18/11/19 à 16h05

102 COMMENTAIRES 1,9k PARTAGES



À LIRE AUSSI

- 16/10/19 | **ÉTUDE**
La viande crue que vous donnez à vos animaux est pleine de bactéries
- 26/09/19 | **BACTÉRIE**
Le thé vert, un outil dans la lutte contre l'antibiorésistance ?
- 07/11/19 | **BULLETIN**
Le système de santé français, bon élève de l'OCDE ?

+ D'ACTU

4. Un contexte : l'antibiorésistance

- Prise de conscience sociale et politique
- Médiatisation
- Intériorisation ET distanciation par les usagers
 - Contexte connu, ou du moins entendu
 - Distanciation par rapport à la prise individuelle d'antibiotique
 - Les causes de l'antibiorésistance sont à rechercher dans l'environnement (eau) et en santé animale

The screenshot shows a news article from the website '20 SANTÉ'. The main headline is 'Entre usage abusif ou inadapté, l'antibiorésistance pourrait tuer plus que le cancer en 2050'. Below the headline, it says 'MEDOCS L'antibiorésistance ne cesse de grimper et représente un problème majeur de santé publique mondiale'. The author is 'Anissa Boumediene' and the article was published on 18/11/19. There are 102 comments and 1.9k shares. The article features a large image of a spoon filled with various colorful pills. To the right, there is a section titled 'À LIRE AUSSI' with three related articles: '16/10/19 | ÉTUDE La viande crue que vous donnez à vos animaux est pleine de bactéries', '26/09/19 | BACTÉRIE Le thé vert, un outil dans la lutte contre l'antibiorésistance?', and '07/11/19 | BULLETIN Le système de santé français, bon élève de l'OCDE?'. At the bottom left, there is a small 'D'ACTU' logo.

4. Un contexte : l'antibiorésistance

- Prise de conscience sociale et politique
- Médiatisation
- Intériorisation ET distanciation par les usagers
 - Contexte connu, ou du moins entendu
 - Distanciation par rapport à la prise individuelle d'antibiotique
 - Les causes de l'antibiorésistance sont à rechercher dans l'environnement (eau) et en santé animale

Extraits - FG 1-3-5

« C'est que nous on est d'une génération, il y a eu beaucoup de pesticide dans la nourriture, et est-ce que ça, ça n'a pas entraîné justement un défaut d'activité des antibiotiques »

« Moi je m'inquiète quand même de leurs utilisations dans la nourriture des animaux »

« Alors je ne sais pas si nous en tant que consommateur d'antibiotiques, on peut vraiment agir là-dessus, [...] on nourrit les animaux d'antibiotiques en masse, s'il y en a dans la viande, est-ce que nous en prenant moins un jour d'antibiotiques, est-ce que ça va soulager ? »

« ... de tout façon écoutez voir, ils disent que dans les poulets ils mettent des antibiotiques, alors on les prend quand même, hein, quand on mange du poulet »

The screenshot shows a news article from the website 'SANTÉ' (part of '20 minutes'). The main headline is 'Entre usage abusif ou inadapté, l'antibiorésistance pourrait tuer plus que le cancer en 2050'. Below the headline, it says 'MEDOCS L'antibiorésistance ne cesse de grimper et représente un problème majeur de santé publique mondiale'. The author is 'Anissa Boumediene' and the article was published on 18/11/19. There are 102 comments and 1.9k shares. A large image of various colorful pills is shown. To the right, there is a section 'À LIRE AUSSI' with three smaller article teasers: '16/10/19 | ÉTUDE La viande crue que vous donnez à vos animaux est pleine de bactéries', '26/09/19 | BACTÉRIE Le thé vert, un outil dans la lutte contre l'antibiorésistance?', and '07/11/19 | BULLETIN Le système de santé français, bon élève de l'OCDE?'.

4. Un contexte : l'antibiorésistance

- Prise de conscience sociale et politique
- Médiatisation
- Intériorisation ET distanciation par les usagers
 - Contexte connu, ou du moins entendu
 - Distanciation par rapport à la prise individuelle d'antibiotiques
 - Les causes de l'antibiorésistance sont à rechercher dans l'environnement (eau) et en santé animale
 - Conséquences :
 - Méfiance vis-à-vis des messages de sensibilisation
 - Construction d'un imaginaire de « l'avant »

The screenshot shows a news article from the website 'SANTÉ'. The main headline is 'Entre usage abusif ou inadapté, l'antibiorésistance pourrait tuer plus que le cancer en 2050'. The article is by Anissa Boumediene and was published on 18/11/19. It has 102 comments and 1.9k shares. The article features a large image of a spoon filled with various colorful pills. To the right, there is a section titled 'À LIRE AUSSI' with three related articles: '16/10/19 | ÉTUDE: La viande crue que vous donnez à vos animaux est pleine de bactéries', '26/09/19 | BACTÉRIE: Le thé vert, un outil dans la lutte contre l'antibiorésistance?', and '07/11/19 | BULLETIN: Le système de santé français, bon élève de l'OCDE?'. The website header includes the 'SANTÉ' logo and the tagline 'La résistance aux antibiotiques pourrait tuer plus que le cancer en 2050', along with social media icons and a 'MENU' button.

5. Injonctions sociétales et paradoxales

- Prendre ou ne pas prendre d'antibiotiques ?
 - L'injonction sociétale à ne pas en demander est perçue par les usagers qui en même temps font face à d'autres injonctions :
 - Etre performant d'un point de vue professionnel
- => La maladie reste vue comme un dysfonctionnement
sociétal (T. Parsons, 1959)**
- Prendre soin de l'autre



5. Injonctions sociétales et paradoxales



“It's safer to ...” parent consulting and clinician antibiotic prescribing decisions for children with respiratory tract infections: An analysis across four qualitative studies



Christie Cabral ^{a,*}, Patricia J. Lucas ^b, Jenny Ingram ^c, Alastair D. Hay ^a, Jeremy Horwood ^a

^a Centre for Academic Primary Care, School of Social and Community Medicine, University of Bristol, BS8 2PS, UK

^b Centre for Health & Social Care, School of Policy Studies, University of Bristol, 8 Priory Road, Bristol, BS8 1TZ, UK

^c Centre for Child & Adolescent Health, School of Social and Community Medicine, University of Bristol, Bristol, BS8 2BN, UK

- Prendre soin de l'autre vs désapprobation sociale
- Exemple du parent face à un enfant malade : dilemme de consulter ou non
 - Ne pas faire perdre le temps du médecin
 - Crainte de « louper » quelque chose
 - Pour le bien-être de l'enfant

5. Injonctions sociétales et paradoxales



- Prendre ou ne pas prendre d'antibiotiques ?
 - L'injonction sociétale à ne pas en demander est perçue par les usagers qui en même temps font face à d'autres injonctions :
 - être performant d'un point de vue professionnel
- => La maladie reste vue comme un dysfonctionnement sociétal (T. Parsons, 1959)**
- Prendre soin de l'autre vs désapprobation sociale
 - Exemple du parent face à un enfant malade : dilemme de consulter ou non
 - Ne pas faire perdre le temps du médecin
 - Crainte de « louper » quelque chose
 - Pour le bien-être de l'enfant
 - Emergence d'un conflit de normes, perçu et ressenti par les usagers

6. Changement dans la relation médecin-patient?



- En préalable, une lecture sociologique assez pérenne :
 - La consultation relève d'un ordre négocié
 - Une relation d'autorité maintenue
- Dans l'étude qualitative, deux répertoires discursifs apparaissent :
 - « Mon médecin » => je peux discuter, négocier... mais je fais confiance
 - « Les médecins » => on ne peut pas faire confiance

6. Changement dans la relation médecin-patient?



Extrait - FG 2

P2 : moi j'ai confiance en mon médecin, donc si elle me dit faut prendre des antibiotiques j'en prends, si elle me dit ça ne relève pas d'antibiotique

Extrait - FG 1

P2 : Ça aussi été fait au moment où il y avait un trou de la sécu, donc on pouvait se dire, est-ce que c'est commercial ou est-ce que c'est efficace, on peut avoir des doutes

Extrait - FG 8

F : les génériques, tout c'est pour la sécurité sociale, pour les dépenses (H : bien sûr) donc pour moi c'est pas bon hein. Si moi j'avais ça l'âge que j'ai, pendant 50 ans et que subitement, on vous donnait autre chose pour faire des économies, moi pour moi, il y a un problème. Donc je préfère payer et pas aller au cinéma et chez la coiffeuse mais au moins mon médicament ça sera un bon

Quelques éléments pour conclure...

- Information et connaissances ne suffisent pas pour changer les pratiques...
=>limites des messages éducatifs
- Tenir compte
 - Du contexte de méfiance vis-à-vis des experts et des institutions
 - De la relation de confiance médecin (de proximité) – patient
 - Des tensions quotidiennes rencontrées par les usagers dans leurs différents milieux de vie (famille, travail...)
- Une sphère médiatique influente mais à double face...

« Bons/mauvais » usages des antibiotiques : Regards sociologiques

Merci pour votre attention

JOËLLE KIVITS, 19 NOVEMBRE 2019



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



ÉCOLE DE
SANTÉ PUBLIQUE

